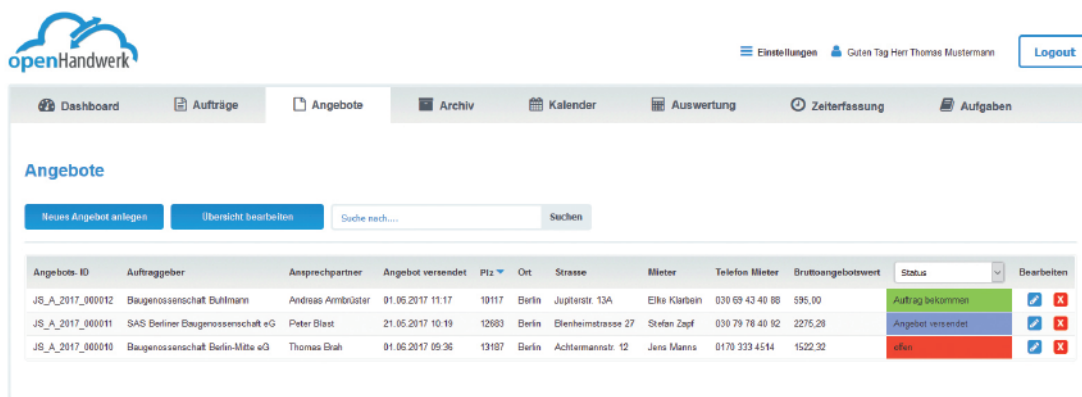
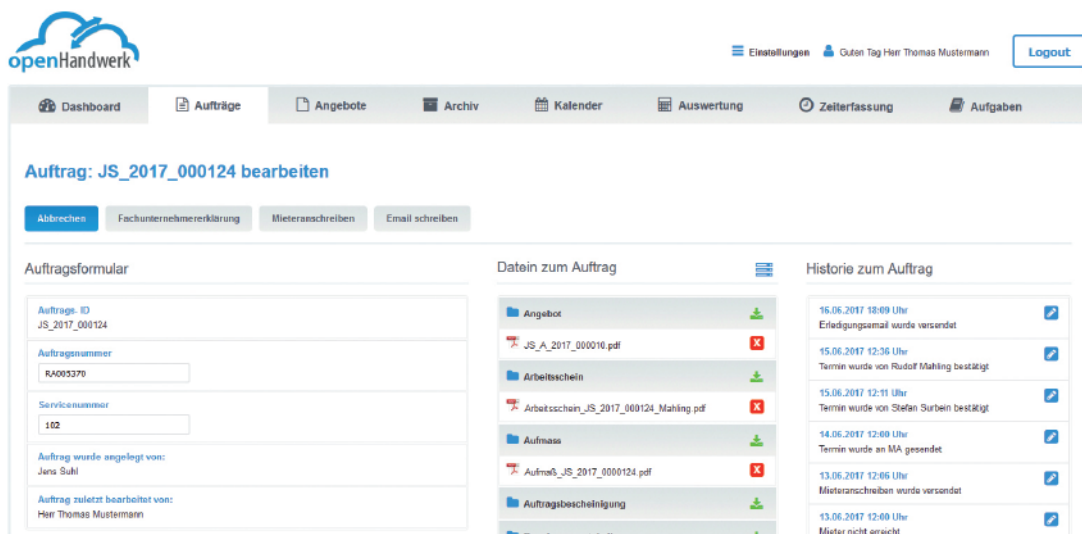


Ressourceneinsparungen und Umsatzsteigerungen durch Digitalisierung von Arbeitsprozessen im Handwerk

Das papierlose Büro dank Cloud-Lösung



Die Cloud-Lösung openHandwerk sollen den Handwerkern bei der Organisation der Aufträge unterstützen und das gewerkeübergreifend. (Fotos: Openhandwerk)



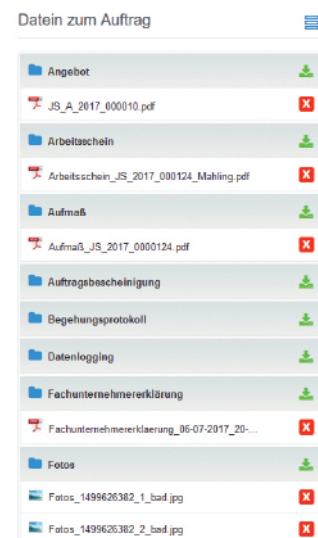
In der Auftragsmappe werde alle wichtigen Daten, ergänzende Dokumente wie beispielsweise Fotos und Aufmaße sowie eine Historie der ausgeführten Arbeiten angezeigt.

Das klassische Handwerk arbeitet noch immer mit Papier: Auftragsbücher, Terminkalender, Papieraufmaße um nur ein paar Beispiele zu nennen. Die cloudbasierte Softwarelösung openhandwerk.com soll hier Abhilfe schaffen. Die Software arbeitet gewerkeübergreifend und soll einfach an individuelle Arbeitsprozesse angepasst werden können. Aktuelle Befragungen zeigen, so openHandwerk, zumindest für jeden zweiten Betrieb immer noch eine Herausforderung darstellt. In vielen Betrieben scheint laut Studie ein Mangel an Mitarbeitern

mit ausreichender Digitalkompetenz vorzuliegen. Da vor allem auch organisatorische Angelegenheiten viel Zeit in Anspruch nehmen, können digitale Lösungen hier Abhilfe schaffen. Besonders für kleine bis mittlere Handwerksbetriebe sind Büro-, Verwaltungs- und Planungsarbeiten echte Zeitdiebe. Software-Lösungen können hier die Organisation eines Betriebs enorm vereinfachen. Mehr als die Hälfte der Handwerksbetriebe hat daher zumindest in Teilen schon Büro- und Verwaltungsarbeiten digitalisiert und nutzt dafür spezielle Softwarelösungen. Die-

se Softwarelösungen dienen jedoch oftmals lediglich zur Erstellung von Angeboten und Rechnungen, zum Überblick der Warenwirtschaft oder es handelt sich um klassische CRM-Lösungen, die lediglich im Bereich Vertrieb oder Service mit Kundendaten unterstützen. openHandwerk will den Weg von der Auftragsfassung, -bestätigung, Terminierung der Mitarbeiter bis hin zur Dokumentation der ausgeführten Arbeiten über eine digitale Auftragsmappe zusammenführen. Der klassische Handwerksbetrieb soll durch openHandwerk papierlos und digital

werden. Schlagwörter wie digitale Auftragsmappe, Angebotsnachverfolgung, Performancemessung der Mitarbeiter sowie Zeiterfassung geben nach Angaben der Softwareentwickler nur einen kleinen Überblick der Vorteile für den Nutzer der Softwarelösung. Arbeitsschritte sollen beispielsweise durch automatisierte Fachunternehmererklärungen, automatisch versendete Mieterschreiben, Erinnerungsemails oder automatisierte Bestätigungs-E-mails an Auftraggeber digitalisiert und vereinfacht werden. Die Mitarbeiter im Büro nutzen die Software als Frontend oder Kontrollcenter für Instandhaltungsaufträge und Mitarbeitertermine und um die operativen Abläufe im Betrieb zu überblicken und auch später noch im Archiv nachzuvollziehen. Die Cloud-Lösung kann unter www.openhandwerk.com 14 Tage kostenfrei getestet werden. Nach dem Test fallen für die Software Nutzungsgebühren im Rahmen eines monatlichen Abos an. Aktuell ist openHandwerk verstärkt auf der Suche nach Systemhäusern oder Partnern für den Vertrieb der Softwarelösung.



Der Zugriff auf die Aufträge ist vom PC, Tablet oder Smartphone von überall aus möglich.